

TURCIA - Fascinatia Cappadociei 13 zile Autocar

Reducere* pana la 20% - de la 679 €

Canakkale - Troia - Pergam - Kusadasi - Efes - Milet - Bodrum - Marmaris - Insula Rodos - Pamukkale - Antalya - Aspendos - Manavgat - Side - Konya - Kaymakli - Uchisar - Nevsehir - Goreme - Ankara - Istanbul - Edirne

Ziua 1. BUCURESTI - CANAKKALE (cca. 655 km)

Plecare din Bucuresti la ora 6.00, din parcarea de la Academia Militara (Universitatea de Aparare Carol I - acces dinspre Metrou Eroilor), spre Veliko Tarnovo - Edirne - Canakkale. Traversam Stamoarea Dardanele pe noul pod, inaugurat in 2022 (cel mai lung pod suspendat din lume) - Podul Canakkale 1915. Sosire seara, in functie de trafic, pentru cazare in Canakkale, la hotel Zizeli/ similar.

Ziua 2. TROIA - PERGAM - KUSADASI (cca. 420 km)

Mic dejun. In drumul nostru spre Kusadasi vizitam Troia, legendarul oras din Iliada lui Homer, distrus si incendiata, prin viclesugul calului umplut cu soldati, de catre aheii lui Ulise si Agamemnon si cetatea Pergam, unde accesul se face cu telecabina. Seara cazare in Kusadasi, la Hotel By Karaaslan Inn/ similar.

Ziua 3. KUSADASI - EFES

Mic dejun. Vizitam Casa Sfintei Fecioare Maria, orasul antic Efes, al treilea port ca marime al Imperiului Roman, cu vestigii admirabil pastrate, printre care se detaseaza celebra Biblioteca a lui Celsus, refacuta de catre arheologii austrieci. Apoi urmeaza basilica Sf. Ioan, unde se afla mormantul vestitului apostol, ce a insotit-o in peregrinari pe Sfanta Fecioara. Dupa o scurta oprire la una dintre fabricile de piele din zona, timp liber pentru plaja sau cumparaturi in cochetul bazar din Kusadasi. Seara, cazare la acelasi hotel din Kusadasi.

Ziua 4. KUSADASI - MILET - BODRUM - MARMARIS (cca. 280 km)

Mic dejun. Vizitam Milet, una din cele mai infloritoare cetati grecesti, locul unde s-au nascut Thales si Isidor, acesta din urma fiind unul dintre arhitectii catedralei Hagia Sofia. Admiram teatrul antic si termele Faustinei, foarte bine conservate. Pe drumul spre Marmaris ne bucuram de o oprire in Bodrum, orasul lui Herodot. In antichitate, aici se inalta una din cele 7 minuni ale Lumii, Mausoleul de la Halikarnassos. Seara cazare la hotel Munamar Park/ similar, in Marmaris - statiune situata la locul de intalnire dintre Marea Mediterana si Marea Egee, intr-un golf incantator, inconjurat de o minunata padure de pini.

Ziua 5. MARMARIS - Croaziera in Insula RODOS (sau Delta Dalyan)

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau vizita in statiune. Optional croaziera in Insula Rodos (50 € + 20 € taxa de port) - a patra insula ca marime a Greciei, denumita si Insula Trandafirilor, timp de 200 de ani resedinta a cavalerilor Sf. Ioan. Orasul vechi este inconjurat de impunatoarele ziduri ale cavalerilor. In interiorul cetatii se pot admira Spitalul Ioanitilor, Aleea Cavalerilor si resedinta Marelui Maestru al ordinului cavaleresc. Sugeram si vizitarea cu trenuletul turistic, un circuit de o ora. Daca traversarea in Rodos nu se poate realiza, se organizeaza optional (50 €) o croaziera in Delta Dalyan cu pranz la bord. Seara intoarcere pentru cazare la acelasi hotel in Marmaris.

Ziua 6. MARMARIS - PAMUKKALE - HIERAPOLIS - ANTALYA (cca. 450 km)

Mic dejun. Plecare spre Pamukkale, unul din cele mai spectaculoase peisaje naturale ale lumii, "Perla Turciei", adevarat amfiteatru de calcar alb si fenomen geologic foarte rar, exploatat turistic inca de pe vremea romanilor. In apropiere se afla si ruinele orasului antic Hierapolis, unde vom putea admira Piscina Cleopatrei. Seara ajungem in Antalya - vestita zona litorala de la Marea Mediterana, unde vom vizita centrul vechi al orasului. Cazare in zona Antalya, la hotel Ring Downtown/ similar.

Ziua 7. ANTALYA - ASPENDOS - MANAVGAT - SIDE - KONYA (cca. 335 km)

Mic dejun. Dimineata pornim spre Aspendos, pentru a admira cel mai bine conservat teatru roman din Asia Mica, apoi poposim la cascada pitoreasca de la Manavgat. Urmeaza vizita in splendida statiune Side, unde admiram atat vestigiile orasului antic: Templele lui Apollo si Athena, Teatrul, Agora si apeductul, cat si cele din perioada bizantina: Basilica si Palatul Episcopului. Optional (20 €), o superba croaziera pe Marea Mediterana, cu opriri pentru baie in apele ca turcoazul ale marii. Seara, cazare si optional cina la Konya, la hotel Safa Royal/ similar.

Ziua 8. KONYA - UCHISAR - NEVSEHIR (cca. 250 km)

Mic dejun. In Konya, batrana capitala a Sultanatului Selgiucid si patria dervisilor rotitori, vizitam o bijuterie a artei islamice, Mausoleul lui Jalal al Din, cel mai mare poet mistic persan, cunoscut sub numele de Rumi sau Mevlana. Continuam pe traseul vestitului " Drum al Matasii", spre Cappadocia, tinutul selenar din inima Turciei pentru a admira "Castelului" Uchisar, gigantic "svaier" de piatra, folosit ca refugiu de primii crestini, cu o superba panorama asupra Vaii Porumbeilor. Seara, cazare la Nevsehir, la hotel Altinoz/ similar. Optional, va invitam sa participati la o seara turceasca traditionala cu cina si bauturi incluse (45 €).

Ziua 9. NEVSEHIR - GOREME - Orasul subteran KAYMAKLI

Mic dejun. Incepe ziua cu vizitarea muzeului in aer liber din Valea Goreme, vechiul complex monastic ce adapesteste incredibile biserici sapate in stanga, decorate cu fresce bizantine de o neasemuita frumusete. Continuam cu orasul subteran Kaymakli, cioplit in timpuri imemoriale, unde se refugiau locuitorii de spaima invaziilor, iar primii crestini din calea persecutiilor pagane. Seara, cazare la acelasi hotel din Nevsehir.

Ziua 10. NEVSEHIR - ANKARA (cca. 290 km)

Mic dejun. Pornim spre capitala Turciei, Ankara - situata in podisul Anatoliei: Mausoleul lui Ataturk, parintele Turciei modern, Baile Romane, Coloana lui Iulian, Moscheea Haci Bayram Camii si Vechile ziduri medievale cu Turnul Otoman. Cazare la Ankara, la hotel Double Comfort/ similar.

Ziua 11. ANKARA - ISTANBUL (cca. 450 km)

Mic dejun. Pornim spre Istanbul - impresionantul oras situat pe doua continente. Vizita la Palatul Dolmabahce, supranumit si "Versailles-ul Orientului", simbolul marilor si decadentei Imperiului Otoman, ultima resedinta a sultanilor si a presedintelui Mustafa Kemal. Seara, timp liber sau optional croaziera pe Bosfor (20 €). Cazare la Istanbul, la hotel Blue Marmaray/ Fuar/ similar.



Prezentul document este
parte integranta a
contractului de prestari
servicii

Ziua 12. ISTANBUL - Hagia SOFIA - Palatul TOPKAPI - Moscheea Albastra - Tur by night

Mic dejun. Deplasare cu tramvai si apoi plimbare pietonala prin centrul istoric: piata Sultan Ahmet, Hipodromul si Obeliscul Egiptean (cel mai vechi monument din Istanbul) adus din Karnak de imparatul roman Theodosius I (379-395 d.Hr.). Urmeaza Hagia Sofia, fosta catedrala construita in anul 537 d.Hr., simbolul arhitecturii Bizantine, care pentru aproape 1000 de ani a fost cea mai mare biserică din lume. Dupa caderea Constantinopolului a fost transformata in moschee, din 1935 a devenit muzeu, iar din august 2020 a fost transformata din nou in moschee. Aceasta atrage anual milioane de vizitatori. Continuam cu Topkapi - resedinta sultanilor pana in 1856, unde admiram celebrul palat, gradinile, Harem si tezaurul unde sunt expuse sabia lui Stefan cel Mare si toiaul lui Moise. Incheiem cu Moscheea Albastra, denumita astfel datorita celor 21000 de bucati de faianță bleu din interior. Dupa pranz timp liber pentru vizite individuale sau cumpărături. Dupa-amiaza, pentru cei care doresc sa afle mai mult despre Istanbul le propunem optional (25 €) un tur cu autocarul, pe traseul caruia vom ajunge in Piata Taksim – centrul administrativ al orasului, unde ne delectam cu o plimbare pietonala pe cea mai colorata si cunoscuta artera comerciala a megalopolisului aflat pe doua continente - Istiklal. Cand se insereaza traversam pe malul asiatic, o moschee grandioasa construita in stilul clasicismului otoman. De la inaltaimea dealului Camlica, aflat la 267 de metri deasupra stramtorii Bosfor, daca vremea ne permite, vom imortaliza priveliste incredibila oferita de Istanbul si de cele trei poduri luminate feeric. Cazare la acelasi hotel in Istanbul.

Ziua 13. ISTANBUL - EDIRNE - BUCURESTI (cca. 655 km)

Mic dejun. Pornind spre Bucuresti vom trece prin Edirne, fosta capitala a Imperiului Otoman, pentru a vizita Moscheea Selimiye - cunoscuta drept moscheea celor 999 de ferestre datorita arhitecturii unice a cupolei, dar si a tunelelor subterane ce leaga moscheea de fosta Academie Militara, tunele ce acum adapostesc numeroase magazine in care veti gasi produse traditionale turcesti, prilej si pentru achizitionarea ultimelor suvenire. Sosire in Bucuresti, la Academia Militara, in jurul orei 22.00, in functie de trafic si formalitatii vamale.

Date de plecare 2024	Reducere - 20 %	Reducere - 15 %	Reducere - 10 %	Reducere - 5 %	Loc in Dubla/SAFE PRICE	Supliment single	Supliment partaj GARANTAT	Copil 6 - 11.99 ani	Al treilea adult
01.05	679 €	721 €	764 €	806 €	849 €	299 €	140 €	829 €	839 €
07.09	719 €	764 €	809 €	854 €	899 €	299 €	140 €	879 €	889 €

PARTAJ GARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj garantat" nu vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reușeste sa completeze partajul.

PARTAJ NEGARANTAT: turistii care rezerva tipul de camera "partaj negarantat" vor fi nevoiti sa achite suplimentul de camera single in cazul in care agentia nu reușeste sa completeze partajul. Turistii vor fi informati in scris cu maxim 2 zile inainte de plecare, urmand ca suplimentul de camera single sa fie achitat obligatoriu inaintea plecarii. Nu se accepta mutare in camera cu "partaj garantat", dupa ce a fost achitat avansul, conform scadentelor.

Pentru inscrierile cu pana la 3 zile inainte de plecare, optiunea de partaj va fi reconfirmata cu reprezentantii agentiei.

Eventuale neintelegeri intre solicitantii de partaj, nu sunt imputabile agentiei. Decizia de a renunta la partaj si a opta pentru camera single, se face in baza achitarii suplimentului de camera single de catre ambele persoane.

PRETUL INCLUDE:	NU SUNT INCLUSE IN PRET:
<ul style="list-style-type: none"> - Transport cu autocar clasificat pentru curse internationale - Maxim 2 bagaje/persoana; Extrabagaj = 30 euro/bagaj; - 12 cazari cu mic dejun in hotel 3* si 4* (standarde locale); - Ghid insotitor din partea agentiei pe traseu; - Vizite conform program <p>*<u>ATENTIE!</u> Denumirea si locatia hotelurilor se pot modifica pana in momentul plecarii. Detaliile finale vor fi afisate in informarea de plecare!</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asigurare medicala si storno (cu extensie COVID) - Vizitele optionale, ghizii locali si intrarile la obiectivele turistice - Locuri preferentiale autocar (primele 3 banchete) – supliment de 5% din tarif standard pentru loc in camera dubla; - Taxa de oras, in valoare totala de 12 euro/persoana (calculat la momentul lansarii programului, in luna noiembrie 2023; suma exacta va fi comunicata turistilor de catre ghid, in prima zi a circuitului); - Bacsis/tips - echipaj (obligatoriu 1 €/ zi/ turist), inclusiv copiii peste 6 ani - Ghizi locali 20 €/persoana.

OFERTE & REDUCERI:

REDUCERE HELLO DEAL:

HELLO DEAL -20%, valabil pana la data de 10.02.2024, cu achitarea integrala a pachetului de servicii achizitionat (nu se mai poate aplica o alta reducere suplimentara).

Oferim GARANTIA pretului cu reducerea cea mai mare aplicata, indiferent de momentul rezervarii. Daca dupa efectuarea rezervarii observi un pret mai mic in oferta Hello Holidays pentru acelasi pachet de servicii (cu acelasi program, data de plecare, mijloc de transport, hotel si tip de masa), primesti instant diferenta inapoi (**se aplica doar pentru pachetele achizitionate cu oferta HELLO DEAL**).

Locurile alocate cu oferta HELLO DEAL sunt limitate, iar oferta se aplica doar unei selectii de programe. Nu se pot efectua modificari ulterioare cu pastrarea ofertei similare, cum ar fi modificare program sau data plecare.

REDUCERE de pana la MAXIM 15% prin CUMULAREA urmatoarelor:

ULTRA FIRST MINUTE -10%, valabil pana la 18.02.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

FIRST MINUTE -5%, valabil pana la 31.03.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

HELLO SALES -3%, valabil pana la 31.05.2024, cu achitarea unui avans de 30% la inscriere si diferența de plată cu 30 zile inainte de plecare.

CLIENT FIDEL -5% REDUCERE pentru turistii care au mai achizitionat programe turistice de la agentia tour operator, atat direct, cat si prin intermediul agenților partenere a acesteia **in ultimii 3 ani.**

REDUCERE -5% pentru **ULTIMA BANCHETA** din autocar (in limita locurilor disponibile). Reducerea se aplica doar daca locurile sunt solicitate in mod expres la momentul rezervarii. In cazul in care bancheta este ocupata de ultimii turisti inscrisi, tariful va fi cel standard.

REDUCERE DE GRUP: la 6 pers= 3%, la 8 pers= 4%, la 10 pers. platitoare, a 11-a GRATUIT

***OFERTELE si REDUCERILE se calculeaza din tariful standard pentru loc in camera dubla.**

**** OFERTELE si REDUCERILE sunt oferite in limita locurilor disponibile, iar agentia poate modifica perioadele de aplicare a ofertelor!**

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica penalizari de 100% din valoarea avansului achitat conform pragurilor de mai sus.

SAFE PRICE (Tarif Standard) - 40% avans la inscriere (calculat din tariful standard pentru loc in dubla), iar diferența de plata cu pana la 14 zile inainte de plecare.

In situatia in care programul se poate organiza, respectand restrictiile de calatorie impuse de tara de destinatie, in caz de retragere/renuntare, se aplica pragurile de penalizare conform contractului, respectiv:

- a) 25 €/persoana - taxa de serviciu, dupa primirea confirmarii serviciilor comandate (cu pana la 60 de zile inainte de plecare/intrare)
- b) 25 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 59-30 zile inainte de plecare/intrare.
- c) 50 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 29-16 zile inainte de plecare/intrare.
- d) 100 % din contravaloarea pachetului de servicii turistice pentru anulare in intervalul 15-0 zile inainte de plecare/intrare.

In situatia in care masurile luate de catre autoritati impun restrictii de calatorie care fac imposibila executarea pachetului de servicii de calatorie de catre agentia organizatoare, turistul va beneficia de rambursarea integrala a avansului achitat, doar cu achitarea taxei de serviciu in quantum de 25 €/persoana (care va fi scazuta din avansul achitat). Insa, in situatia in care turistul solicita reprogramarea calatoriei la o data ulterioara, nu se percep taxa de serviciu.

Grup minim 40 pers. In cazul nerealizarii grupului minim se va anula circuitul, cu posibilitatea inscrierii pe un program similar.

In cazul unui grup mai mic de 40 pers., se va achita un supliment de neintrunire grup minim, dupa cum urmeaza: pentru un grup intre 25-29 persoane = 70 €/pers; iar pentru un grup intre 30-39 persoane = 35 € /pers. Turistii vor fi informati despre suplimentul de neintrunire grup maxim cu 1 zi inaintea plecarii. In caz de renuntare a achitarii suplimentului, prin urmare, a renuntarii la rezervare, se va percepe penalizare 100% din costul pachetului.

Agentia organizatoare isi rezerva dreptul de a anula programul daca nu se vor inscrie minim 25 persoane, iar turistii vor fi instiintati nu mai tarziu de 21 de zile calendaristice inainte de incepera executarii pachetului.

- Excursiile optionale se organizeaza pentru un numar minim de 25 de persoane. In cazul neintrunirii grupului minim, excursia optionala va fi anulata sau recalculata in functie de numarul de participanti.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificari, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participanti sau alte detalii neprevazute.
- Inscrierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Turistii care solicita locuri pe primele 3 banchete din autocar, vor achita un supliment de 5% din tarif de loc in camera dubla (cunoscut si ca tarif Safe Price).

Conditii generale transport

- Transportul se realizeaza cu autocare clasificate pentru curse internationale.
- Repartizarea locurilor in autocar se efectueaza in functie de data inscrierii si de statiunea de destinatie (in cazul in care turistii nu au achizitionat locuri cu tarif preferential). Repartizarea locurilor in autocar la returul in tara poate fi diferita fata de cea de la plecare (datorita absentei turistilor care nu se intorc in tara, sau datorita prezentei unor turisti care se intorc dupa un sejur de 14 nopti), insa se va efectua in functie de data inscrierii.
- Calatorii sunt obligati sa se prezinte la locul de preluare cu 15-30 de minute inainte de ora de plecare.
- Pasagerul are obligatia de a verifica datele inscrise pe voucherul de calatorie sau pe informarea de plecare; semnalarea neconcordantelor trebuie facuta in maximum 1 ora de la transmiterea documentului de calatorie. Orice sesizare ulterioara nu va fi luata in considerare.
- Renuntarea in totalitate sau in parte la serviciile de calatorie numai a unui sau a mai multor calatori pentru care a fost efectuata rezervarea nu da dreptul celorlalor participantilor sa beneficieze de serviciile la care au renuntat ceilalati (ex.: utilizarea locului in mijlocul de transport), indiferent de natura relatiilor dintre semnatarii rezervarii (familie, prietenii, colegi etc.).
- Calatorul este responsabil pentru bunurile proprii (documente, bijuterii, dispozitive electronice, bani, bagaje etc.) pe tot parcursul calatoriei, Agentia organizatoare fiind exonerata de orice dauna materiala/ financiara rezultata din pierdere, furtul sau confisarea ori retinerea de catre autoritatile vamale a acestora.
- Agentia nu poate fi considerata responsabila pentru neprezentarea la imbarcare a calatorilor, intarzierea acestora sau nerrespectarea indicatiilor privind orarul/locul de imbarcare.

- Toate rezervarile trebuie insotite in mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecarii, cu roaming activat obligatoriu. In cazul in care rezervarea este efectuata de catre o agentie partenera, aceasta are obligatia de a transmite numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Documente de călătorie: Pasaport și/sau carte de identitate valabile minim 6 luni de la data ieșirii din țara (în funcție de destinațiile menționate în programul detaliat, documentul de călătorie acceptat va fi specificat în informarea de plecare). Pentru detalii oficiale de călătorie, va ruga să consultați www.mae.ro.

Conditii specifice

TRANSFERURI DE GRUP

- Tarifele sunt de persoana, tur-retur.
- Transferurile de grup se confirmă automat/garantat în momentul înscrierii, indiferent de numărul de participanți, pentru rezervările efectuate cu mai mult de 14 zile înaintea plecării. Pentru orice solicitare ulterioară, transferul se confirmă doar în limita disponibilității. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 14 zile înaintea plecării, orice solicitare de transfer se confirmă în limita disponibilității. Transferurile de grup se pot rezerva doar în regim dus-intors. Transferurile se pot efectua cu autoturism, microbuz, minibus, autocar sau prin operatori de linie;
- Locurile de imbarcare sunt informative; pot fi diferite în funcție de partenerul care efectuează transferul și se reconfirma o dată cu informarea de plecare, cu 3 zile sau, prin excepție, cu maximum 24 de ore înainte de plecare. Traseele pot suferi modificări în funcție de nr. participantilor, pot implica mai multe mijloace de transport (3-4 schimbări) și pot exista tempi de așteptare între imbarcare/debarcare și preluarea/-ile de către partener/-ii care efectuează transferul.
- Ora de imbarcare și numarul de telefon ale soferului și/sau de dispecerat se vor comunica cu 3 zile (prin excepție 24 de ore) înaintea datei plecării. Calatorul va tine legătura cu transportatorul pentru a se informa privind situația concreta din ziua plecării. Pentru transferul de return, detaliiile sunt oferite de personalul de la bordul autocarului în timpul călătoriei de întoarcere. Turistii sunt rugați să se prezinte la locul de imbarcare cu 15-30 min. înainte de ora comunicată - grupul nu poate aștepta turistii care intarzie.
- Pentru orașele marcate cu “*”, condiția pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Dacă nu se intrunesc un număr minim de 2 persoane până la 14 zile înaintea plecării, turistul își va restituî contravaloarea transferului sau are opțiunea de a plăti un supliment în valoare de 80% din prețul transferului pentru a beneficia de acesta.
- Toate rezervările trebuie insotite în mod obligatoriu de numarul de telefon al pasagerilor, disponibil la momentul plecării, cu roaming activat obligatoriu. Agentiile partenere au obligația de a transmite numarul de telefon al turistilor inscriși, catre Hello Holidays.
- Numarul de contact al turistilor este foarte important pentru ca, mai ales în cazul transferurilor - cand pot apărea diferențe modificări, întâzieri s.a., acestia vor fi contactați de către sofer/dispecerat. Agenția Hello Holidays nu este răspunzătoare de imposibilitatea contactării pasagerilor din cauza neterminării informațiilor obligatorii solicitate sau transmiterea incorrectă a acestora și nu va restituî contravaloarea transferului sau a pachetului de servicii.

Conditii specifice

TRANSFERURI PREMIUM

- ***Tarifele sunt de persoana, pe sens.**
- Transferurile Premium se confirmă la cerere, în limita disponibilității, cu până la 7 zile înainte de plecare, se efectuează cu microbuz/autoturism și se organizează pentru min. 2 persoane, max. 7 persoane/masina.
- Preluarea și debarcarea se fac de la și la adresa indicată de către turisti, fără a exista tempi suplimentari de așteptare (excepție fac cazurile de forță majoră) și implică un singur mijloc de transport.
- Debarcarea la punctul de plecare a grupului din București se face cu max. 30-45 minute înainte de ora de întâlnire stabilită conform informației primite de la agenție.
- La return timpul de preluare din punctul de debarcare este de max. 30-45 minute.

Conditii generale transport rutier

- În mijloacele de transport sunt strict interzise: fumatul, consumul de băuturi alcoolice, consumul de droguri și substanțe stupefiante. Ne rezervăm dreptul de a debarca pasagerii în stare de ebrietate și pasagerii care afectează ordinea și siguranța celorlalți pasageri sau a conducătorilor auto, ori încalcă prezentele condiții, fără rambursarea costurilor de transport.
- Pasagerii se obligă să achite către societatea de transport contravaloarea oricărui distrugerii aduse mijloacelor de transport.
- Transportul animalelor se supune unui regim special. Turistii apartinători au obligația de a solicita aprobarea agenției.
- Cazul fortuit și forța majoră exonerează societatea de transport de orice raspundere.
- Bagaje admise pentru fiecare pasager ocupant de loc: la cală 1 piesă de bagaj de max. 23 kg/pasager; în autocar se acceptă max. 1 rucsac (geanta mică de mana – piesele mai mari vor fi depozitate la cală). În cazul nerespectării regulilor, personalul de la bord are dreptul de a debarca pasagerii.

TRANSFERURI CONTRA COST DIN ȚARA

Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens	Orasul	Locul de imbarcare	Tarif/pers/tur-retur	Tarif Premium/pers/sens
ROMAN	Hotel Roman	65 €	220 €	MEDIAS*	Autogara	100 €	210 €

PIATRA NEAMT	Lidl 1 Mai	65 €	230 €	SIGHISOARA*	Benzinaria Rompetrol	90 €	190 €
BACAU	Parcarea Stadionului Municipal	60 €	190 €	FAGARAS	Casa de Cultura	70 €	170 €
ADJUD	Restaurant Atlantivc	55 €	150 €	SF.GHEORGHE	Benzinaria Rompetrol	70 €	170 €
FOCSANI	Lidl – Fosta Autogara	50 €	130 €	MIERCUREA CIUC*	Benzinaria MOL – Str. Brasovului	90 €	200 €
RM. SARAT	Restaurant Turist (Profi)	45 €	100 €	BRASOV	Benzinaria Mol - Calea Bucuresti	55 €	120 €
BUZAU	Patinoar Restaurant Diana	45 €	80 €	SINAIA	Gara	50 €	100 €
IASI	Parcare Lidl – vis-a-vis de Iulius Mall	70 €	250 €	CAMPINA	Benzinaria OMV – Nicolae Balcescu 60	45 €	80 €
VASLUI	Benzinaria OMV (Str.Stefan cel Mare)	65 €	210 €	PLOIESTI	Benzinaria Petrom Metro	40 €	70 €
BARLAD	Statie Renel	65 €	180 €	DEVA*	McDonald's Gara	100 €	250 €
GALATI	Parcare Sala Sporturilor	50 €	160 €	ORASTIE*	Benzinaria Rompetrol (Str.Unirii)	100 €	230 €
BRAILA	Panda (Calarasi) – Bariera)	50 €	140 €	ALBA IULIA*	Gara	100 €	230 €
SLOBOZIA	Benzinaria Rompetrol (Sos.Bucuresti-Constanta)	60 €	90 €	SEBES*	Rompetrol, iesire Lancram	95 €	220 €
TULCEA	Parcare Complex Pelican	80 €	180 €	SIBIU	Benzinaria Mol - Selimbar	80 €	180 €
CONSTANTA	Gara CFR	70 €	140 €	RM. VALCEA	Sala Sporturilor	60 €	120 €
MEDGIDIA	Restaurant Balada	70 €	130 €	PITESTI	Petrom Podul Viilor	50 €	90 €
TARGOVISTE	Hotel Valahia	70 €	100 €	SLATINA	Benzinaria OMV	60 €	120 €
TARGU MURES*	Parcare Kaufland – Bd. Gheorghe Doja	100 €	220 €	CRAIOVA	Benzinaria Petrom Gara	65 €	150 €

" * " Conditia pentru efectuarea transferului este de minim 2 persoane. Daca nu se intrunesc un numar minim de 2 persoane pana la 14 zile inaintea plecarii, turistul i se va restitu contravaloarea transferului sau are optiunea de a plati un supliment in valoare de 80% din pretul transferului pentru a beneficia de acesta.

Observatii / Conditii de calatorie:

- Pentru ca unui minor sa i se permita calatoria in afara tarii este necesar sa fie insotit de cel putin un adult care sa aiba asupra sa acordul scris al ambilor parinti ai minorului, legalizat la notariat, si cazier judiciar, pe care sa-l prezinte in punctul de frontieră. Daca adultul care insoteste minorul este unul din parinti, acesta va avea nevoie doar de acordul scris al celuilalt parinte al minorului, legalizat la notariat. Informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro.
- Persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina, pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copililor (este posibil ca autoritatatile de la frontieră sa o solicite). Agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu.
- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si ca sunt valabile.
- Autoritatatile de frontieră isi rezerva dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul unei anumite tari a oricarei persoane care nu prezinta suficienta credibilitate. Agentia de turism nu poate fi facuta raspunzatoare pentru astfel de situatii care nu pot fi depistate anterior datei plecarii. Pentru conditii oficiale de calatorie, este responsabilitatea turistului sa consulte platforma www.mae.ro.
- Tarifele mentionate in programul detaliat pentru vizitele optionale sunt informative si pot suporta modificarile, in functie de partenerii locali/economia tarii, numarul de participantii sau alte detalii neprevazute.
- Inscierea la anumite excursii optionale, in timpul circuitului, se face in functie de marimea grupului si al locurilor disponibile in autocar.
- Tarifele excursiilor optionale mentionate in programul detaliat include transportul cu autocarul si ghidul insotitor din partea agentiei.
- Pentru obiectivele turistice unde este nevoie de rezervare in prealabil, agentia va percepe o taxa de rezervare. Agentia organizatoare nu isi asuma disponibilitatea biletelor de intrare la obiectivele turistice mentionate in programul detaliat.
- Ghidul poate modifica ordinea de vizitare a obiectivelor turistice, respectiv de a inversa zilele de vizitare, respectand vizitarea obiectivelor din program.
- In functie de anumite aspecte neprevazute de la fata locului, cum ar fi: conditiile meteo, trafic, accidente pe traseu, drumuri inchise, obiective inchise/in renovare, anumite obiective turistice din programul detaliat nu vor putea fi vizitate conform programului.
- Pentru explicatiile in obiectivele turistice, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali, unde exista posibilitatea. Serviciul de ghid local se achita local.
- Bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala.
- Obiectivele turistice redactate cu litere ingrosate si inclinate (***Bold- Italic***), se viziteaza doar la exterior. In situatia in care nu se mentioneaza altfel, turul de oras este panoramic cu autocarul, implicit turul se va face pietonal.
- Agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sa a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente.
- Este interzis fumatul in camerele unitatilor de cazare (cu exceptia camerelor pentru fumatori). In caz contrar, turistul va suporta toate penalizarile impuse de unitatea de cazare.

- Agentia organizatoare nu garanteaza existenta anumitor facilitati de cazare (minibar, frigider, aer conditionat, ferestre rabatabile, seif), atat timp cat se asigura clasificarea pe stele mentionata in programul detaliat. Hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar /frigider, seif, aer conditionat etc); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Nominalizarea hotelurilor se va face in informarea de plecare transmisa cu 2-3 zile inainte de inceputul calatoriei (sau prin exceptie cu maximum 24 h inainte de plecare), in functie de marimea grupului. Mentiunea "sau similar" in dreptul denumirii hotelului, face referire doar la categoria de confort si regimul de masa al hotelului.
- Atunci cand intalnim in programul detaliat mentiunea ca hotelul se alfa in zona unui anumit oras, hotelul poate fi localizat in interiorul orasului, sau la o distanta de pana la 100 km de orasul mentionat.
- Hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii.
- In situatia in care turistul are cerinte speciale cum ar fi: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special s.a., acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului.
- In ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii.
- Acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa.
- Avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanitate, formalitati vamale).
- Nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- Pentru majoritatea excursiilor, copiii in varsta de 6 - 12 ani, beneficiaza de reducere, numai pentru cazare in camera cu doi adulti.
- Pentru reducerea de grup, toti turistii din acel grup trebuie sa fie inscrisi pe acelasi program, aceeasi data de plecare si aceeasi rezervare.

Recomandam incheierea asigurarii Travel (storno + medicala) pentru a va proteja atat inainte de plecare, in cazul anularii calatoriei, cat si dupa plecare in cazul unei situatii neprevazute!